

SPRAWOZDANIE przejrzystości zgodne z DSA

Zgodnie z art. 15 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany Dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), dalej: „DSA”, dla serwisu **LaModa.pl**, Regulamin: <https://lamoda.pl/regulamin> stanowiącego platformę internetową (w części z materiałami partnerów biznesowych usługodawcy) zwanego dalej „Usługą”,

świadczonej przez **Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, za rok 2024

- **Okres sprawozdawczy:** 17.02.2024 r. – 31.12.2024 r.
- Raport został sporządzony zgodnie z wymogami DSA i zawiera informacje o środkach podjętych w wyniku stosowania i egzekwowania Regulaminu Usługi, w tym wszelkiego moderowania treści:
 - 1) **Nakazy** od organów państw członkowskich podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom - Art.15 ust.1 lit. a w zw. z art.9 DSA oraz : w podanym okresie sprawozdawczym nie otrzymano.
 - 2) **Nakazy udzielenia informacji** na temat co najmniej jednego określonego indywidualnego odbiorcy Usługi - Art. 15 ust.1. lit a w zw. z art.10 DSA: w podanym okresie sprawozdawczym nie otrzymano.
 - 3) **Mechanizmy zgłaszania i działania** (*Notice & Action*) - Art.15 ust.1 lit b DSA

Udostępniliśmy Użytkownikom proste zrozumiałe intuicyjne narzędzie zgłaszania „Zgłoś kwestię prawną”, umożliwiające łatwe zgłaszanie treści, które naruszają Regulamin Usługi (warunki korzystania z Usługi, w tym treści naruszające przepisy prawa zdefiniowane łącznie w Regulaminie Usługi jako *Treści Zakazane*).

Każde zgłoszenie jest analizowane przez Biuro Obsługi Klienta (BOK), a w przypadku potwierdzonego naruszenia treść jest blokowana lub usuwana, albo podejmowane są odpowiednie działania ograniczające (blokada i usunięcie Konta) wobec Użytkownika, który opublikował *Treść Zakazaną*. Obsługa przez pracowników BOK gwarantuje sprawdzenie zasadności zgłoszeń.
 - 4) **Informacja na temat moderowania treści** - Art. 15 ust. 1 lit. c DSA: **nie dotyczy** (w Usłudze nie jest stosowana moderacja)

<https://lamoda-web.ocdn.eu/static/lamoda-notice-action-skargi.xlsx>
 - 5) **Skargi** otrzymane za pośrednictwem wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg - Art. 15 ust.1 lit.d DSA: w okresie sprawozdawczym nie otrzymano skarg
 - 6) **Informacja o wykorzystywaniu zautomatyzowanych środków** do celów moderowania treści - **Art.15 ust.1 lit. e DSA: nie dotyczy**

W Usłudze nie wykorzystujemy zautomatyzowanych środków w procesie moderacji treści w celu wykrywania i ograniczania określonych Zakazanych Treści.